



ŽIVJETI ZAJEDNO

Hrvatski Telekom d.d.

Odsjek za upravljanje pritužbama
Adresa: p.p. 21, 10002 Zagreb
E-mail: prigovori@t.ht.hr

SNJEŽANA HUDAK
TOMAŠA GORIČANCA 2
40000 ČAKOVEC

Broj računa: 459944972-2021

Datum: 03. kolovoza 2021.

Nadpisi na: Vaš prigovor za račun broj 5006254941

Poštovana gospođo Hudak,

nakon primitka Vašeg prigovora, zamolila sam kolege u tehničkom odjelu da izvrše provjere vezane za problem za broj 040/363220 i i u nastavku Vam navodim njihova pojašnjenja.

Od kolega iz tehničkog odjela zaprimila sam povratnu informaciju da nemamo evidentirano da je 21. srpnja 2021. godine došlo do pucanja internetske veze koje bi bilo prouzrokovano pogreškom HT-a.

Želim vam reći kako mi je žao zbog nastale situacije i nadam se da sam Vam uspjela pojasniti istu.

Ako smatrate da rješenje ipak nije zadovoljilo Vaša očekivanja, imate pravo obratiti se Povjerenstvu za pritužbe u drugostupanjskom postupku, u roku od 30 dana od primitka ovog odgovora. Pritužbu možete uputiti na slijedeće kontakte: e-mail HT-Povjerenstvo@t.ht.hr, poštansku adresu HT, p.p. 21, 10002 Zagreb ili telefaks broj 0800 9393. Takva pritužba rješava se najdulje 30 dana.

Lijep pozdrav,
Aneta

U ime Hrvatskog Telekomu odgovor potvrdio Voditelj u Sektoru za podršku privatnim korisnicima
Igor Buti

Hrvatski Telekom d.d.

Radnička cesta 21, 10000 Zagreb
Telefon: +385 1 491-1000 | Internet: www.t.ht.hr, www.hrvatskitelekom.hr
Poslovna banka: Zagrebačka banka d.d. Zagreb | IBAN: HR24 2360 0001 1013 1087 5 | SWIFT-BIC: ZABAHR2X
Nadzorni odbor: J. R. Talbot - predsjednik
Uprava: K. Nempis - predsjednik, D. Daub, N. Rapaić, B. Drilo, I. Bartulović
Registar trgovačkih društava: Trgovački sud u Zagrebu, MBS: 080266256 | OIB: 81793146560 | PDV identifikacijski broj: HR 81793146560
Temeljni kapital: 10.244.977.390,25 kuna | Ukupan broj dionica: 80.766.229 dionica bez nominalnog iznosa